

# BEANSTANDUNGSFORMULAR

GLAS UND BESCHLÄGE



OPENING DOORS

Bitte zu jeder Beanstandung, ein digitales Foto inkl. dem Beanstandungsformular an Ihren zuständigen Kundenberater verschicken.  
Zusätzlich für Glas: Ein Foto des Produktionslabels mitsenden (siehe Bandseite unten rechts).

## Kontaktdaten Fachhandel

Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Tel./ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Kundenbestellnummer \_\_\_\_\_

Kaufdatum (Gewährleistung 2 Jahre) \_\_\_\_\_

Belastungsanzeige \_\_\_\_\_

## Kunde

Vor- und Zuname \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

Tel./ Mobil \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

## Produktinformationen

Produktbezeichnung \_\_\_\_\_

EAN \_\_\_\_\_

Anzahl betroffener Produkte \_\_\_\_\_

Anzahl verbauter Produkte \_\_\_\_\_

Auftragsnummer \_\_\_\_\_

### Abfrage von Informationen Allgemein

- MONTAGE DURCH FACHBETRIEB
- MONTAGE DURCH KUNDE
- ARTIKEL FALSCH
- FALSCH BESTELLT DURCH KUNDE

### Abfrage Informationen Glas

- KRATZER IM GLAS
- KANTENBESCHÄDIGUNG
- GLASFEHLER
- FEHLER IM DEKOR
- VSG (Schmutz im Verbund)

### Abfrage Informationen Beschlag

- OBERFLÄCHENFEHLER
- TECHNISCHER DEFEKT
- ARTIKEL NICHT VOLLSTÄNDIG

## Beanstandungsbeschreibung

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_