

Beanstandungsformular

Elektronik



Zu jeder Beanstandung bitte ein Foto inkl. Video zur besseren Beurteilung der Beanstandung an beanstandungen@griffwerk.de schicken.

Kontaktdaten Fachhandel				
Griffwerk-Partner / Firma				
Ansprechpartner				
Tel./Mobil		E-Mail		
Kaufdatum				
Kundenbestellnummer				
Lieferscheinnummer				
Kontaktdaten Endkunde				
Vor- und Zuname				
Anschrift				
Tel./Mobil		E-Mail		
Produktinformationen				
EAN:				
Anzahl betroffener Produkte				
Zu beanstandendes Produkt				
	Lucia UVERO		UVERO Digitalzylinder	UVERO Digital Halbzylinder
	UVERO E Schloss		UVERO Turn	UVERO Keypad
	UVERO Schweizer Digitalzylinder		UVERO E Mini Designschloss	UVERO Schweizer Digital Halbzylinder
	UVERO Opener		PLANE0 smart to lock	UVERO TAG
	UVERO Gateway		Sonstiges	
Abfrage von Informationen				
	Kuppelt nicht ein		Keine Funktion	Fingerprint funktioniert nicht
	Gerät wird in der App nicht erkannt		Griffstange verriegelt nicht	Kalibrierung funktioniert nicht
	Griffstange blinkt, Verriegelung fährt zu und auf		Seriennummer wird als falsch in der App angezeigt	Griffstange lässt sich nicht verbinden
	Barcode kann nicht gescannt werden		Sonstiges (bitte Beschreibung nutzen)	
Beanstandungsbeschreibung				

Hier können Bilder hochgeladen werden: